

A Bachmann & Sousa tem como missão servir os clientes e, responder, de forma profissional, às exigências e expectativas dos mercados, no âmbito do fabrico de peças e componentes para a indústria de máquinas e indústria de produtos metálicos em geral, na área da metalomecânica, utilizando a mais avançada tecnologia e know-how técnico, de modo a satisfazer as necessidades dos clientes mais exigentes, em termos de prazos, preços e qualidade.

A Política de Gestão da Bachmann & Sousa assenta nos seguintes compromissos:

- Otimizar a fabricação de peças e componentes para a indústria de máquinas e indústria de produtos metálicos em geral, na área da metalomecânica;
- Operar no mercado globalizado;
- Fornecer serviços diversificados, em vários sectores de actividade;
- Assegurar a proximidade a todas as partes interessadas, respondendo às suas necessidades e expectativas, promovendo e valorizando o seu negócio;
- Melhorar, de forma continuada, a qualidade dos serviços;
- Melhorar o desempenho comercial;
- Respeitar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos pela organização;
- Otimizar todo o potencial dos colaboradores através do processo de consulta e participação;
- Estabelecer parcerias com os fornecedores garantindo a obtenção de melhorias na prestação de serviços e na aquisição de materiais e matérias-primas;
- Assegurar a implementação e manutenção do Sistema de Gestão;
- Valorizar e motivar os colaboradores;
- Fomentar e acompanhar a melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão, através do estabelecimento e acompanhamento de objetivos.

Os compromissos assumidos na Política de Gestão envolvem toda a organização, assumindo a Gerência a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a atuar com foco no alcance dos objetivos estabelecidos. Cada colaborador está empenhado em implementar processos que identificam e atendem às expectativas das partes interessadas e, garantem o lucro mútuo.

Março de 2025

A Gerência,

